

PROGRAMA ACADÉMICO: Taller Prácticas de las Técnicas y Herramientas de los MASC

N°.	MODULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
1	I. EL Raportt, La Empatía y la y la Escucha Activa. TOTAL 04 HORAS	1.1. El Raportt. 1.1.1 Explicación teórica sobre la técnica, así como la forma de aplicación en la mediación. 1.2.2. Ejercicios prácticos de aplicación del raportt. 1.2. La Empatía. 1.2.1. Entendimiento y clarificación sobre que es la empatía, así como aplicación de técnicas para generar la empatía. 1.2.2. Ejercicios prácticos donde se reconozca la empatía 1.2.3. Ejercicios prácticos donde se aplique la empatía. 1.3. La Escucha activa. 1.3.1. Definiciones de la escucha activa, y como se aplica de manera efectiva. 1.3.2. Ejercicios donde se realice de manera practica la escucha activa.	4			
2	II. Técnicas de Entrevista y Tipos de Preguntas. TOTAL 04 HORAS	2.1. La Entrevista y tipos de preguntas. 2.1.1 Elementos de una entrevista. 2.1.2. Herramienta para la entrevista. 2.1.3. Ejercicios prácticos de una entrevista. 2.1.4. Tipos de preguntas. 2.1.5. Ejercicios prácticos con cada una de los tipos de preguntas. 2.1.6. Ejercicios prácticos de los tipos de preguntas aplicados a las entrevistas.	4			

PROGRAMA ACADÉMICO: Taller Prácticas de las Técnicas y Herramientas de los MASC

N°.	MODULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
3	III. Parafraseo, Legitimación, Conotación Positiva, Re-Encuadres y Empowerment. TOTAL 04 HORAS	3.1 El Parafraseo.	4			
		3.1.1. Definición del parafraseo.				
		3.1.2. Cuando se aplica un parafraseo.				
		3.1.3. Como se aplica el parafraseo.				
		3.1.4. Ejercicios prácticos donde se apliquen los parafraseos.				
		3.2. El Re-encuadre.				
		3.2.1. Definición del re-encuadre.				
		3.2.2. Cuando se aplica un re-encuadre.				
		3.2.3. Como se aplica la legitimación.				
		3.2.4. Ejercicios prácticos donde se aplique la legitimación.				
		3.3. La Legitimación.				
		3.3.1. Definición de la legitimación.				
		3.3.2. Cuando se aplica la legitimación.				
		3.3.3. Como se aplica la legitimación.				
		3.3.4. Ejercicios prácticos donde se aplique la legitimación.				
		3.4. Conotación positiva.				
		3.4.1. Definición de la conotación positiva.				
		3.4.2. Cuando se aplica la conotación positiva.				
		3.4.3. Como se aplica la conotación positiva.				
		3.4.4. Ejercicios prácticos donde se aplique la conotación positiva.				
3.5. Empowermen.						
3.5.1. Definición del empowerment.						
3.5.2. Cuando se aplica el empowerment.						
3.5.3. Como se aplica la empowerment.						
3.5.4. Ejercicios prácticos donde se aplique el empowerment.						

PROGRAMA ACADÉMICO: Taller Prácticas de las Técnicas y Herramientas de los MASC

N°.	MODULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
4	IV. El Análisis del Discurso, Mensaje Yo. TOTAL 04 HORAS	4.1. El Análisis del discurso.	4			
		4.1.1. Teorías sobre el análisis del discurso.				
		4.1.2. Técnicas de apoyo para identificar el discurso desde el lenguaje y la comunicación digital y analógica.				
		4.1.3. Ejercicios prácticos para identificar los elementos necesarios que requieren en el entendimiento del discurso.				
		4.2. El Mensaje yo.				
		4.2.1. Definición del mensaje yo.				
		4.2.2. Cuando se aplica el mensaje yo.				
		4.2.3. Como se aplica el mensaje yo.				
5	V. Técnica GPT, Abogado del Diablo, La Reformulación, Contraste con la Realidad, El Espejo. TOTAL 04 HORAS	5.1. Técnica de GPT: posición, interés, necesidad.	4			
		5.1.2. Definición de la técnica GPT.				
		5.2.2. Cuando se aplica la técnica GPT.				
		5.2.3. Como se aplica la técnica GPT.				
		5.2.4. La pirámide de MASLOW.				
		5.2.5. Ejercicios prácticos donde se aplique la técnica del GTP.				
		5.2. El Abogado del diablo.				
		5.2.1. Definición de el abogado del diablo.				
		5.2.2. Cuando se aplica el abogado del diablo.				
		5.2.3. Como se aplica el abogado del diablo.				
		5.2.4. Ejercicios prácticos donde el abogado del diablo.				

PROGRAMA ACADÉMICO: Taller Prácticas de las Técnicas y Herramientas de los MASC

N°.	MODULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
5	V. Técnica GPT, Abogado del Diablo, La Reformulación, Contraste con la Realidad, El Espejo. TOTAL 04 HORAS	5.3. La Reformulación.	4			
		5.3.1. Definición del reformulación.				
		5.3.2. Cuando se aplica un reformulación.				
		5.3.3. Como se aplica el reformulación.				
		5.3.4. Ejercicios prácticos donde se aplique la reformulación.				
		5.4. El Contraste con la realidad.				
		5.4.1. Definición de el contraste con la realidad.				
		5.4.2. Cuando se aplica el contraste con la realidad.				
		5.4.3. Como se aplica el contraste con la realidad.				
		5.4.4. Ejercicios prácticos donde se aplique el contraste con la realidad.				
		5.5. El Espejo.				
		5.5.1. Definición de el espejo.				
		5.5.2. Cuando se aplica el espejo.				
		5.5.3. Como se aplica el espejo.				
5.5.4. Ejercicios prácticos donde se aplique el espejo.						
6	II.Evaluación Teórico-Práctica.					

TOTAL DE HORAS

20

