

PROGRAMA ACADÉMICO: Taller Especializante de Inteligencia Emocional

N°.	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
1	1.1. Identificación de las emociones y los sentimientos.	2			
	1.1.1. ¿Qué son las emociones?.				
	1.1.2. ¿Qué son los sentimientos?.				
	1.1.3. Las emociones y los sentimientos desde la neurociencia.				
	1.1.4. Los sentimientos y las emociones en los Métodos Alternos.				
	1.1.5. Identificación de las emociones y los sentimientos en los participantes de los métodos alternos, así como del prestador de servicio.				
	1.2. Evolución y componentes de las emociones.	2			
	1.2.1 Estados biológicos de las emociones.				
	1.2.2 Estados psicológicos de las emociones.				
	1.2.3 Estados sociales de las emociones.				
	1.2.4 Estados comportamentales y cognitivos de las emociones.				
	1.3. Principales emociones relacionadas con los conflictos.	2			
	1.3.1. Estructura y teoría de los conflictos.				
	1.3.2. Acción de la ira y el miedo dentro de los conflictos.				
	1.3.3. Permanencia de los conflictos por la ira o el miedo.				
	1.4. Inteligencia Emocional.	4			
	1.4.1. Conocimiento de las propias emociones.				
	1.4.2. Gestión de las emociones.				
	1.4.3. Motivación propia.				
1.4.4. Reconocimiento de las emociones de los demás.					
1.4.5. Establecimiento de vínculos y relaciones.					
1.4.6. Inundación emocional.					
1.4.7. Gestión positiva de las emociones y afrontamiento del conflicto.					
TOTAL DE HORAS		10			

**I. Inteligencia Emocional.
TOTAL 10 HORAS**