

# INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR). EJERCICIO FISCAL 2021.

**FINALIDAD** Gobierno  
**FUNCIÓN** Justicia  
**SUBFUNCIÓN** Impartición de Justicia  
**UNIDAD PRESUPUESTAL** Poder Judicial  
**UNIDAD RESPONSABLE** Instituto de Justicia Alternativa  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO** 619- Prestación, promoción y regulación de los métodos alternos para la solución de conflictos

**FIN** Contribuir a garantizar el acceso a la justicia para las personas que presentan conflictos en las distintas materias del derecho mediante los Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias  
**PROPÓSITO** Los ciudadanos solucionan pacíficamente sus conflictos

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Línea Base	Meta 2021	Fuente de Verificación / Medio de Verificación	Supuestos	RESULTADO ANUAL 2021
Componente	Servicios de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias prestados	Tasa de variación de expedientes atendidos respecto al periodo anterior	$\frac{((\text{Total de expedientes abiertos en el IJA en el año X}) - (\text{Total de expedientes abiertos en el IJA en el año X-1}))}{(\text{Total de expedientes abiertos en el IJA en el año X-1})}$	Trimestral	16.4% (18,630)	10%	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	La ciudadanía acude al IJA y centros públicos y privados a solicitar el servicio	58.91%
Actividad 1	Entrega de invitaciones para participar en los Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias	Porcentaje de invitaciones entregadas para asistir a sesiones de MASC	$\frac{(\text{Total de invitaciones entregadas y enviadas a las partes})}{(\text{Total de invitaciones generadas})} * 100$	Trimestral	100% (25,130)	24000	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	La parte solicitante conoce los datos reales de contacto de la parte complementaria o requerida	29,288
Actividad 2	Registro de convenios de centros públicos y privados para validación	Porcentaje de convenios de centros públicos y privados registrados para validación	$\frac{(\text{Total de convenios de centros públicos y privados a los que se les asignó un número de expediente del IJA})}{(\text{Total de convenios recibidos de centros públicos y privados})} * 100$	Trimestral	100% (6,065)	8500	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	Los ciudadanos acuden a centros públicos y privados de la entidad para resolver sus conflictos	13,763

Nota 1: El componente "Tasa de variación de expedientes atendidos respecto al periodo anterior" muestra un cálculo de variación porcentual, pasando de 17,875 expedientes en 2020 a 28,406 expedientes en 2021.

Nota 2: El fin y propósito solo están reflejados en la MIR interna, ya que en la MIR reportada al Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados, los niveles FIN y PROPÓSITO son sectoriales, y no son reportados por el Instituto.