

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 25 Poder Judicial  
**Unidad Responsable:** 143 Instituto de Justicia Alternativa  
**Programa presupuestario:** 619 Prestación, Promoción y Regulación de los Métodos Alternos para la solución de conflictos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	D1-Asuntos atendidos para la solución de conflictos en materia mercantil, civil, familiar, penal o comunitaria	Tasa de variación de expedientes atendidos respecto al periodo anterior	(Tasa de variación de expedientes atendidos respecto al periodo anterior (Realizado)/Tasa de variación de expedientes atendidos respecto al periodo anterior (Programado))*100	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	Trimestral	16,000.00	Expediente	100%	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	La parte solicitante conoce los datos reales de contacto de la parte complementaria o requerida
Actividad	D1-01 Entrega de invitaciones para participar en los Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias	Porcentaje de partes invitadas a las que se les entregó la invitación	(Porcentaje de partes invitadas a las que se les entregó la invitación (Realizado)/Porcentaje de partes invitadas a las que se les entregó la invitación (Programado))*100	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	Trimestral	25,198.00	Expediente	100%	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	La parte solicitante conoce los datos reales de contacto de la parte complementaria o requerida
Actividad	D1-02 Porcentaje de convenios de centros públicos y privados registrados	Porcentaje de convenios de centros públicos y privados registrados	(Porcentaje de convenios de centros públicos y privados registrados (Realizado)/Porcentaje de convenios de centros públicos y privados registrados (Programado))*100	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	Trimestral	3,600.00	Expediente	100%	Sistema Informático del Instituto de Justicia Alternativa // Informes del IJA (Transparencia)	Los ciudadanos acuden a centros públicos y privados de la entidad para resolver sus conflictos