



# IJA

GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
EN PLAZO RECORTADO  
No. IJA-LPL-SCC-28/2020

“CONTRATACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL  
MEDIANTE RED NEURONAL PARA EL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL  
ESTADO DE JALISCO”

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:00 diez horas, del día 21 veintiuno de diciembre del 2020 dos mil veinte, en la sala de Juntas del Instituto de Justicia Alternativa de Estado de Jalisco, ubicada en la Avenida Enrique Díaz de León número 316 colonia Villaseñor, Código Postal 44600, se reunieron los servidores públicos Dr. Saúl Joaquín Figueroa López, Director de Administración y Planeación y Titular de la Unidad Centralizada de Compras del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, el Lic. Rodrigo Solís García, Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, Lic. Omar Alejandro Peña Ugalde, Representante del Comité de Adquisiciones del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco y Representante de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Guadalajara, y el LAE. J. Jesús Francisco Duran García, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, para emitir el **FALLO** de la Convocatoria de la Licitación Pública Local sin concurrencia del Comité en plazo recortado No. IJA-LPL-SCC-28/2020 “**CONTRATACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL MEDIANTE RED NEURONAL PARA EL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO**” de conformidad con el artículo 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, “La Ley”, del artículo 20 fracción I, 21 fracción I, 21-B y 22 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, el “Reglamento”, así como de la **CONVOCATORIA** en la que se dieron a conocer las Bases que gobiernan la Licitación No. IJA-LPL-SCC-28/2020.-----

### ANTECEDENTES

**PRIMERO.-** La Dirección de Administración y Planeación del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco a través de la Unidad Centralizada de Compras, en su página Web Oficial, publicó la **CONVOCATORIA** a participar en la Licitación antes mencionada el día **02 dos de diciembre del año en curso**, de acuerdo con el Transitorio 5º. del Reglamento de Compras, Enajenación y Contratación de Servicios del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, así como lo establecido en el calendario de las Bases de la Licitación en mención. -----



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

**SEGUNDO.** - El 07 siete de diciembre del 2020 dos mil veinte, se llevó a cabo la JUNTA ACLARATORIA en cumplimiento al numeral 6 de las Bases de la Licitación en cuestión, el cual establece la **“Junta de Aclaraciones”** -----

**TERCERO.** – El 08 ocho de diciembre del 2020 dos mil veinte, se llevó a cabo el Acto de Presentación y Apertura de **PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS** de los participantes, en apego a los artículos 64, 72 numeral 1, fracción V inciso a y demás relativos de **“la Ley”**, artículo 21-B del **“Reglamento”** así como al numeral 8 de las Bases que gobernaron la Licitación analizada, el cual establece la **“Presentación y Apertura de Propuestas”**. -----

**CUARTO.** - Al Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, asistieron los representantes de la Unidad Centralizada de Compras del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, el Órgano Interno de Control del Instituto, Coordinación de Informática del Instituto y el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto, así como tres participantes a la Licitación, siendo estos: **Francisco Gerardo Blanco Pérez** en representación de la empresa **EVOLUTEL, S.A. DE C.V.** y **Hernando Valadez Michel** en representación de la empresa **SOLUCIONES EN LÍNEA, S.A. DE C.V.**, cuyas propuestas fueron entregadas en tiempo y forma como consta en el Acta respectiva, determinándose que dichas propuestas fueron materia de análisis -----

Por lo que una vez realizados los anteriores señalamientos y siguiendo con el protocolo referido, se emite el siguiente:

### FALLO

I. Siguiendo con el procedimiento indicado en la Ley, y con base en lo solicitado en el numeral 8 e las Bases, se llevó a cabo la validación administrativa de los documentos obligatorios que deben contener las propuestas, arrojando el siguiente resultado. -----

Documentación que contendrá la Oferta a presentar	Punto de referencia 5	Evolutel, SA de CV	Soluciones en Línea, SA de CV
		SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE
Manifiesto de Personalidad	a)	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los documentos solicitados	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Copia simple del poder que acredite la Representación Legal	a)	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los documentos solicitados	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los documentos solicitados



GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

DOCUMENTACIÓN QUE CONTENDRÁ LA OFERTA A PRESENTAR	Punto de referencia 7.1	Evolutel, SA de CV	Soluciones en Línea, SA de CV
		SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE
Anexo 02 - Propuesta Técnica	a)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 03 - Propuesta Económica	b)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 04 - Carta de Proposición	c)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 05 - Acreditación (o documentos que lo acredite)	d)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 06 - Declaración de integridad y NO COLUSIÓN de Proveedores	e)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 07 - Estratificación (Obligatorio para participantes MYPIMES)	f)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 08 - Identificación Oficial Vigente	g)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 09 - Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales	h)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 10 - Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social	i)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	NO CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 11 - Manifestación de estar al corriente de sus Obligaciones Patronales y Tributarias	j)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 12 - Licencia Municipal vigente	k)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Anexo 13 - Copia del comprobante Domicilio de acuerdo con la Licencia Municipal, no mayor a tres meses.	l)	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL	Punto de referencia	Evolutel, SA de CV	Soluciones en Línea, SA de CV
		SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE
Certificación en Deep Learning por alguna Institución reconocida a nivel Internacional	7.1	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	NO CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados
Certificación de procesamiento de lenguaje natural para inteligencia artificial	7.1	SI CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados	NO CUMPLE - Es de acuerdo con los documentos solicitados



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Se establece que la empresa **EVOLUTEL, S.A. DE C.V.** cumple con la presentación de todos los documentos solicitados y la empresa participante **SOLUCIONES EN LÍNEA, S.A. DE C.V.** no presenta la **OPINIÓN POSTIVA DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS)**, Documento vigente expedido por el IMSS en el que se emite la opinión positiva del cumplimiento de obligaciones en materia de Seguridad Social, documento actualizado donde emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social, con una vigencia no mayor a 15 días de emitido; no presenta la Certificación en Deep Learning por alguna institución reconocida a nivel internacional y no presenta la Certificación de procesamiento de lenguaje natural para Inteligencia artificial, por lo que dicho participante no cumple con todos los documentos solicitados. Cabe mencionar que ambos participantes presentaron en sus propuestas el **Anexo 1 "Carta de Requerimientos Técnicos"** donde se describe a detalle los requerimientos solicitados en las Bases de Convocatoria, lo cual ambos anexos (anexo 1 y anexo 2) forman parte de sus propuestas técnicas. -----

- II. Después de revisados los requisitos administrativos, se procedió a la revisión técnica de las cotizaciones. Acorde a lo señalado en el párrafo segundo del artículo 66 numeral 2 y artículo 72 de la Ley, dicha valoración estuvo a cargo del Área requirente, por lo que derivado del incumplimiento de los documentos solicitados anteriormente la Unidad Centralizada de Compras del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco determina que la propuesta solvente para ser evaluada técnicamente es la propuesta de la empresa **EVOLUTEL, S.A. DE C.V.** Se adjunta el dictamen técnico, en el cual se hace constar lo siguiente: -----

DESCRIPCIÓN	EVOLUTEL, S.A. DE C.V.
	SI CUMPLE/ NO CUMPLE
Contratación de la implementación de un Portal Web, integrando redes sociales mediante redes neuronales con procesamiento de lenguaje natural.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>Diseño</b> - mediante personal experto en temas de imagen buscando siempre que sea amigable y fácil para el ciudadano, siguiendo los lineamientos w3c	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
1.-Diseño responsivo adaptable a cualquier dispositivo desde teléfonos inteligentes, tabletas y pantallas de escritorio.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

2.-Que se pueda consultar en los navegadores más comunes	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
3.-Que tenga la capacidad que con un <b>click</b> se incremente el tamaño de letra	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
4.-Que tenga la capacidad que con un <b>click</b> se cambie el contraste del Portal	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
5.-Que tenga la capacidad de ser consultado por personas con visión daltónica	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
6.-Que se pueda navegar por todo el Portal sin la necesidad de un mouse y se navegue de manera lógica y entendible	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
7.-Que cuente con un Buscador Interno.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados

<b>Inicio:</b> Al ingreso de la Página, área portada o inicial, ésta deberá contar con los siguientes elementos:	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
1.- <b>TRÁMITES:</b> Hará referencia de manera gráfica y por secciones a el área de trámites y a cada uno de ellos.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
2.- <b>MULTIMEDIA:</b> Espacio con el propósito de publicar medios.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
3.- <b>BLOG:</b> Últimas publicaciones del Blog	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
4.- <b>LIGAS DE INTERÉS</b>	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados





**GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL**

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

<b>5.- QUÉ ES EL IJA:</b> Un resumen de la Información del IJA así como hipervínculo a el área que contiene dicha información.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>6.- CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN:</b> Se mostrarán las Publicaciones más recientes y vigentes del área de Capacitación y Difusión	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>7.- LICITACIONES:</b> Desplegable de años para consulta de las Licitaciones Públicas de IJA	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>8.- TRANSPARENCIA:</b> Desplegable de secciones del área de Transparencia	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>9.- CONTACTO:</b> Domicilio y Teléfono Sede Central, así como iconos con hipervínculo a el área de Sedes y Módulos y el área de Centros Públicos y Privados	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>10.- RECURRIBILIDAD DE TRANSPARENCIA</b>	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>11.- CALENDARIO DE ACTIVIDADES</b>	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>TRÁMITES</b> deberá resolver de manera interactiva gestionando información y documentos, los tramites que el ciudadano pueda realizar ante el Instituto de Justicia Alternativa, dichos tramites se requieren que sean los siguientes	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
1.- Solicitud de servicio y apertura de expediente de Mecanismos Alternativos y Solicitud de Cita. Para dicha solicitud será necesario la recolección de datos y cargar imágenes o documentos pdf.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
2.- Solicitud de Citas para la entrega de documentos al área de Validación mediante un calendario.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
3.- Acreditación, cambio de régimen o refrendo de un Centro Privado. Para este trámite será necesaria la recolección de datos y cargar archivos multimedia y documentos.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

4.- Certificación, cambio de adscripción, cambio de forma de prestar el servicio o referendo de prestadores de servicio privados. (Para este trámite será necesaria la recolección de datos y cargar archivos multimedia y documentos)	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
5.- Solicitud de cita para recoger copias certificadas por medio de un calendario.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>MULTIMEDIA:</b> se publicarán archivos de medios de tipo audio y video.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>BLOG</b> con el objetivo de realizar publicaciones tipo blog	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>LIGAS DE INTERES</b> - Área en la que el instituto compartirá	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN</b> se mostrarán las publicaciones realizadas por la Dirección de Capacitación y Difusión relativos a la información de Cursos y Diplomados	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>TRANSPARENCIA</b> que contenga los siguientes elementos:	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
1.- <b>Artículo 8 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</b> Toda la información referente a el artículo 8 desglosada como viene en el mismo.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
2.- <b>Artículo 11 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios</b> Toda la información referente a el artículo 11 desglosada como viene en el mismo.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

<b>3.- Recurribilidad de Transparencia</b>	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>4.- Aviso de Privacidad</b>	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>ACERCA DEL IJA</b> Se requiere que contenga la Información relevante sobre el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco incluyendo ¿Qué es el IJA?, Historia del IJA, Organigrama y Directorio.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>LICITACIONES</b> para la integración de todos los documentos generados por cada una de las Licitaciones Públicas, desglosados por año y después cronológicamente por Licitación, pudiendo ser también consultado por el concepto de la Licitación.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>CONTACTO</b> En la parte inferior de la página inicial existirá un espacio con domicilio y teléfono de la Sede Central, así como hipervínculos al área de Sedes Regionales y Módulos, y con el Área de Centros Públicos y Privados.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>RECURRIBILIDAD DE TRANSPARENCIA</b> Espacio en la página Inicial, así como en la página de Transparencia en el cual se mostrará la información del Área de Transparencia con mayor Consulta.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>SEDES REGIONALES Y MÓDULOS DEL INSTITUTO</b> Se requiere que contenga los siguientes elementos:	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
1.- Un mapa del estado de Jalisco en el cual se encuentren geolocalizadas todas las Sedes y todos los módulos que forman parte del IJA.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
2.- El domicilio (nombre de calle, número, colonia y localidad), así como datos de contacto y un mapa por cada una de las Sedes y Módulos.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>CENTROS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b> - Se requiere que contenga los siguientes elementos	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados





# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

<p>1.- Un mapa donde se encuentren geolocalizados todos los Centros Públicos y Privados adscritos al IJA</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>2.- Datos de contacto de cada uno de los Centros Públicos y Privados, en formato de tabla</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p><b>CALENDARIO DE ACTIVIDADES</b> Un calendario en la página Inicial en donde se publiquen las actividades próximas a realizar. Dicho calendario distinguirá con colores el Área que realizará o coordinará dichos eventos.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p><b>ADMINISTRADOR DE CONTENIDO</b> El Portal debe incluir un Administrador de contenido grafico e intuitivo para que el personal del IJA pueda modificar el contenido del Portal Web.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p><b>SERVICIO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO Y RED NEURONAL</b> 1.- El Portal deberá contar con un sistema que permita mediante un chat automatizado gestionar dudas con el ciudadano, mismo chat debe contar en el fondo con una <b>Red Neuronal</b> con procesamiento de lenguaje natural teniendo la capacidad de firmarse mediante el Messenger de Facebook o invitado para facilitar la comunicación, que le permita aprender el comportamiento del ciudadano mediante sus interacciones, recolectar toda la información necesaria para facilitar los trámites y dejarla disponible de ser factible a través de un CRM y así mejorar su comunicación, así como generar información útil para toma de decisiones. Dicha <b>Red Neuronal</b> debe ser escalable a una interacción por voz</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>2.- Se solicita un DashBoard para seguimiento de las solicitudes de los ciudadanos. Desarrollado con React 16, compatible con navegadores mayores a Internet Explorer 9, últimas 10 versiones de Chrome, Safari, Firefox, Opera y navegadores similares que funcionen con los motores Blink o Gecko. Diseño responsivo adaptable a cualquier dispositivo desde teléfonos inteligentes, tabletas y pantallas de escritorio.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p><b>INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO POR MEDIO DE MENSAJES DE TEXTO</b> El sistema de <b>Red Neuronal</b> debe contar con la capacidad de interactuar de manera omnicanal con el ciudadano mediante mensajes de texto por diferentes</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large circular signature and several smaller initials.



plataformas. Así como la capacidad de generar formularios que se les haga llegar al ciudadano para que el mismo le pueda cargar información y personal del IJA pueda consultarlo de manera personal o en forma de estadística.	
<b>INTEROPERABILIDAD</b> deberá de poner a disposición del departamento de informática todos los datos recolectados y en versiones futuras interconectar directamente con otras herramientas internas del mismo instituto	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>RED NEURONAL CON PROCESAMIENTO DE LENGUAJE NATURAL</b> 1.- El Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco (IJA) requiere de una herramienta que pueda atender con precisión al ciudadano reconocer el significado de cada frase, esto se desea sea basado en diccionarios de más de 1 millón de palabras en español, nos interesa poder garantizar la funcionalidad y sentido de cada palabra comparándola dentro de la red con al menos 300 palabras más parecidas, de tal forma de generar un radio mayor a 300 millones de conexiones de palabras, y poder garantizar el significado de cada frase.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
2.- Se desechará cualquier solución que solo busque por coincidencia de palabras, la plataforma debe de dar sentido a cada frase.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
3.- Generar una <b>Red Neuronal LSTM</b> ( Long Short term Memory ), generando un conjunto de capa(s) con la capacidad de procesar <b>Word embeddings</b> , además de capa(s) dense para las salidas esperadas. De esta forma la <b>Red Neuronal</b> es capaz de tomar en consideración las entradas que se le han alimentado con anterioridad, para poder generar una respuesta.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
4.- De la misma manera se solicita utilizar diccionarios <b>stopwords</b> , para evitar falsos positivos, cuando las frases contienen palabras vacías o sin valor.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
5.- La intención es que la <b>Red Neuronal</b> maneje contextos y la capacidad de identificar identidades predefinidas, siempre dando una mayor importancia a la intención de la frase y no tanto a la existencia de alguna palabra o grupo de palabras.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados

R  
S  
S  
S



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

<p>6.- Se solicita utilizar <b>TensorFlow</b> para el <b>backend</b> de la <b>Red Neuronal</b>. <b>Tensorflow</b> es una librería diseñada por Google creada específicamente para la implementación con modelos de <b>Deep Learning</b> (Aprendizaje Profundo). Además, se usan diversos hiperparámetros optimizados al momento de la implementación de la Red para que el resultado tenga la mayor confiabilidad posible. La <b>Red Neuronal</b> básica indispensable deberá contar con un mínimo de aproximadamente 180 mil parámetros que se tienen que optimizar para el correcto funcionamiento de la misma</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p><b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b> 1.- Se requiere que contenga una herramienta de alto volumen, para garantizar la velocidad de respuesta en conjunto con la <b>Red Neuronal</b>. De la misma forma presentar un esquema que pueda garantizar la seguridad de la información</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>2.- Se requiere que la plataforma pueda trabajar con <b>MongoDB</b> y Redis La base de datos en <b>MongoDB</b> es para la gestión de todas las operaciones <b>CRUD</b> La base de datos en <b>REDIS</b> se utilizará como cache y almacenamiento de <b>tokens</b> para seguridad de accesos.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>3.- Se requiere de contar con una <b>API dockerizada</b>, para poder permitir el despliegue en desde cualquier servidor.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>4.- Se requiere la <b>API</b> mantenga autenticación con la especificación <b>OAuth2</b> o superior que garantice la comunicación con otras plataformas Omnicanales.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>5.- Se requiere con canales disponibles iniciales: Redes sociales y <b>SMS</b> escalable a telefonía y <b>WhatsApp</b>.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>6.- Se requiere que el Portal no tenga un límite de concurrencia.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>
<p>7.- Se requiere que se entregue al área técnica del IJA (Coordinación de Informática) los permisos de administración y modificación de todas las herramientas.</p>	<p><b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados</p>



GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

8.- Se requiere que el soporte sea de mínimo 12 meses con la posibilidad de renovación.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
9.- Se requiere que se generen perfiles de edición al cual se le especifique a que área del Portal Web podrá editar o generar contenido.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
10.- Se requiere que se capacite al personal del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco para su administración del Portal y administración de contenido.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados
<b>MIGRACIÓN</b> Se requiere que el desarrollador realice la migración del contenido actual del Portal <b>ija.gob.mx</b> al nuevo Portal Web Institucional.	<b>SI CUMPLE</b> - Es de acuerdo con los requerimientos solicitados

Derivado de que la Propuesta Técnica del participante, se hace constar que cumple con lo requerido conforme la carta de requerimientos, en consecuencia, se considera solvente y susceptible de ser evaluada la propuesta económica. -----

III. Una vez validado el Dictamen Técnico, la propuesta solvente fue evaluada económicamente, elaborando el cuadro comparativo que se considera parte integral de este **FALLO**, observándose el precio ofertado por el licitante, lo que se hace constar a continuación: -----

Descripción	Evolutel, SA de CV
Subtotal	121,800.00
IVA	19,488.00
Total	141,288.00

Por lo anteriormente expuesto y de acuerdo con el artículo 67 y 72 de "la Ley", artículo 21-B del "Reglamento", y en base a la evaluación **TÉCNICA Y ECONÓMICA** de las propuestas se determina: -----

**PRIMERO.** Adjudicar el contrato, a la empresa Licitante **EVOLUTEL, S.A. DE C.V.** por un monto Total, IVA incluido, de **\$141,288.00 (Ciento cuarenta y un mil doscientos ochenta y ocho pesos 00/100**



# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

**MN**), IVA incluido, en virtud de que su propuesta cumple con los requerimientos técnicos, legales, administrativos, además que su propuesta económica resulta ser la más solvente y económicamente más baja de acuerdo al criterio de evaluación previsto en la Convocatoria a la Licitación y la cual se encuentra dentro de la disponibilidad presupuestal asignada a dicha adquisición. -----

El Licitante adjudicado, deberá formalizar las obligaciones adquiridas mediante la aceptación de la **ORDEN DE COMPRA**, realizar la entregar la **GARANTÍA** señalada en las **BASES** y entregar los documentos necesarios solicitados en las presentes Bases, para la elaboración del Contrato el cual se deberá formalizar en un plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente de la publicación del presente **FALLO** de conformidad con las Bases. -----

Para efectos de la notificación personal, en los términos del artículo 69 apartado 4 de "la Ley", y del **QUINTO TRANSITORIO** del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, el presente **FALLO** se publicará en la página web oficial del Instituto por un término no menor de diez días naturales, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes enterarse de su contenido y obtener copia del mismo, sin perjuicio de que la convocante podrá hacerles llegar el **FALLO** mediante correo electrónico en la dirección proporcionada por estos en sus propuestas o los cite para tal fin. -----

Este **FALLO** consta de **14** catorce páginas y contiene los nombres, cargos y firmas de los que en la misma intervinieron para todos los efectos legales. -----

**POR LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO:**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
DR. SAÚL JOAQUÍN FIGUEROA LÓPEZ	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO (TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS DEL IJA)	
LAE. J. JESÚS FRANCISCO DURAN GARCÍA	JEFE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO	
ING. RAÚL IVÁN TAPIA GUZMÁN	COORDINADOR DE SISTEMAS COMPUTACIONALES DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO	





# IJA

## GOBIERNO DE JALISCO PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

**POR EL INTEGRANTE DESIGNADO POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO:**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. OMAR ALEJANDRO PEÑA UGALDE	REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y REPRESENTANTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA	

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO:**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. RODRIGO SOLIS GARCÍA	TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO	

----- FIN DEL FALLO -----

La presente foja de firmas forma parte del FALLO de la Licitación Pública Local sin Concurrencia del Comité No. IJA-LPL-SCC-28/2020 "CONTRATACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL MEDIANTE RED NEURONAL PARA EL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO".-----

AGM/scdh