



Matriz de Indicadores de Desempeño por Proyectos, 2018.

| NOMBRE | PROYECTO/PROCEDIMIENTO | ÁREA / JEFATURA | ID INDICADOR | RESULTADO 2018 |
|---|---|---|--------------|----------------|
| Porcentaje de incremento de centros públicos y privados vigentes con respecto al año anterior | Gestionar la acreditación de centros públicos en los municipios de la entidad. Acreditación de centros públicos y privados Verificación del funcionamiento de centros públicos y privados | Dirección de Acreditación Certificación y Evaluación | 1 | 11% |
| Promedio de prestadores de servicios certificados, emanados de convenios de colaboración celebrados con instituciones | Actividades administrativas para la gestión convenios de colaboración. | Dirección de Acreditación Certificación y Evaluación | 2 | 9.3 |
| Incremento porcentual de Prestadores de Servicios certificados, respecto al año anterior (Porcentaje de incremento en la cantidad de prestadores de servicios) | Evaluación y certificación a profesionistas en MASC | Dirección de Acreditación Certificación y Evaluación | 3 | 28% |
| Porcentaje de municipios en el Estado, que cuentan con centro público | Gestionar la acreditación de centros públicos en los municipios de la entidad. | Dirección de Acreditación Certificación y Evaluación | 6 | 6% |

| | | | | |
|--|---|--|----|-----------------------------------|
| Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información de Transparencia | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Unidad de Transparencia | 7 | 4.9 días |
| Índice de eficiencia en la emisión de respuestas al ciudadano | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Unidad de Transparencia | 8 | 1.63 |
| Porcentaje de recursos de revisión notificados de admisión, respecto a las solicitudes recibidas en IJA | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Unidad de Transparencia | 9 | 6% |
| Porcentaje de cumplimiento en la actualización de publicaciones en el portal de Transparencia (Artículo 8 y 11) | Rendición de Cuentas (publicación en portal web). Actualizar el Reglamento de Transparencia. Y seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas del proceso. | Unidad de Transparencia | 11 | 95% |
| Solicitudes de información interpuestas ante el IJA, por cada 100 mil habitantes (Jalisco) | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Unidad de Transparencia | 12 | 2.5 |
| Avance en la implementación y uso de Firma Electrónica | Firma Electrónica | Jefatura de Organización, Medios y Proyectos | 15 | 20% |
| Participaciones en medios de comunicación masivos | Difundir los MASC en medios de comunicación | Jefatura de Organización, Medios y Proyectos | 19 | 63 eventos |
| Rendimiento en las Redes Sociales del IJA | Difundir los MASC en redes sociales | Jefatura de Organización, Medios y Proyectos | 20 | 968,496 mensajes recibidos |

| | | | | |
|---|---|---|----|----------------|
| Imagen del IJA en redes sociales (nivel de aceptación) | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Jefatura de Organización, Medios y Proyectos | 21 | 85% |
| Porcentaje de avance en la implementación de un canal online, podcast y sus contenidos para radio y televisión por internet | Creación de canal online, podcast y contenidos para radio y televisión por internet | Coordinación de Sistemas | 23 | 80% |
| Atención a quejas y denuncias de usuarios derivadas a Contraloría del IJA | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Contraloría | 24 | 100% |
| Nivel de cumplimiento del proyecto para la implementación del Sistema Anticorrupción | Armonizar el control interno del IJA al Sistema Anticorrupción | Contraloría | 25 | 88% |
| Control de las declaraciones patrimoniales del personal del IJA, presentadas en tiempo y forma, con respecto al ejercicio anterior | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Contraloría | 28 | 90% |
| Costo promedio por persona capacitada por el IJA | Organizar diplomados en MASC Organizar talleres en MASC | Dirección de Capacitación y Difusión / Jefatura de Capacitación | 29 | \$68.60 |
| Posicionamiento del IJA y conocimiento del los MASC en el Estado, por cada mil habitantes (Jalisco) | Feria Internacional del Libro, Talent Land y otros eventos | Dirección General | 31 | 9.3 |

| | | | | |
|---|---|---|----|------------------|
| Porcentaje de Comisarías Municipales con personal capacitado en materia de Justicia Alternativa | Atención temprana desde las Comisarías Municipales | Dirección de Capacitación y Difusión / Jefatura de Capacitación | 32 | 64% |
| Eventos y capacitaciones impartidas por el IJA | Organizar diplomados en MASC | Dirección de Capacitación y Difusión / Jefatura de Capacitación | 35 | 90 |
| Duración promedio de los eventos y capacitaciones impartidas por el IJA (horas) | Organizar diplomados en MASC Organizar talleres en MASC | Dirección de Capacitación y Difusión / Jefatura de Capacitación | 36 | 35.9 |
| Incremento porcentual de conflictos (procedimientos) atendidos en los centros de mediación, sedes y módulos MASC, respecto al año anterior | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Controversias y Validación | 41 | 18% |
| Implementación de la sala de escucha de niñas, niños y adolescentes | Implementar la sala de escucha de menores en las oficinas centrales del IJA | Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Controversias y Validación | 45 | 100% |
| Tiempo promedio en conclusión de convenios | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Controversias y Validación | 46 | 73.5 días |

| | | | | |
|---|--|---|----|-----------------|
| Porcentaje de avance en la implementación de la mediación a distancia | Mediación a Distancia | Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Controversias y Validación | 51 | 50% |
| Tiempo promedio para sanción de asuntos de divorcio administrativo | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Secretaría Técnica | 54 | 90 días |
| Porcentaje de avance en la implementación del proyecto de Adquisiciones (Compras Gubernamentales del Estado, partidas 2000, 3000 y 5000) | Armonizar el Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios. Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones. | Dpto. de Recursos Materiales y Servicios Generales | 58 | 100% |
| Costo promedio de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles del IJA por m2 | Control y conservación de bienes y activos del IJA | Dpto. de Recursos Materiales y Servicios Generales | 61 | \$119.66 |
| Estado físico de los inmuebles del IJA | Control y conservación de bienes y activos del IJA | Dpto. de Recursos Materiales y Servicios Generales | 62 | 100% |
| Estado físico y mecánico de los vehículos automotor institucionales | Control y conservación de bienes y activos del IJA | Dpto. de Recursos Materiales y Servicios Generales | 64 | 100% |

| | | | | |
|--|---|--|----|----------------|
| Avance en actividades de capacitación para el personal del IJA | Actualización y especialización de operadores en MASC. Actualización y adiestramiento para requisitar obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia. Actualización en tecnologías de la información para la operación del SIIJA. Capacitación básica en Prácticas Restaurativas. Capacitación en paquetería de Microsoft Office. | Dpto. de Recursos Humanos | 67 | 84% |
| Tiempo promedio en envío de información referente al Gasto Público para su publicación | Gasto Público Transparente Rendición de cuentas | Dpto. de Planeación, Programación, Presupuesto, Control y Contabilidad | 71 | 20 días |
| Porcentaje de avance en la implementación de armonización contable | Armonización contable | Dpto. de Planeación, Programación, Presupuesto, Control y Contabilidad | 73 | 100% |
| Personas que acudieron a las visitas guiadas e información general en las instalaciones del IJA | Seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas de los procesos del área. | Dirección General | 74 | 482.0 |
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento de Transparencia | Actualización del Reglamento de Transparencia | Dirección General | 75 | 43% |

| | | | | |
|--|--|--|----|-------------|
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios | Armonizar el Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios | Dirección de Administración y Planeación | 76 | 100% |
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento Interno del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco | Revisar y proponer la actualización del Reglamento Interno del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco | Dirección General | 77 | 43% |
| Actualización de la Estructura Organizacional del IJA | Reestructura Organizacional | Dirección General | 78 | 33% |
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo | Revisión y actualización del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo | Dirección General | 79 | 43% |
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento de Austeridad y Ahorro del IJA | Actualizar el Reglamento de Austeridad y Ahorro del IJA | Dirección de Administración y Planeación | 80 | 43% |
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento de MASCV | Revisar y proponer la actualización del Reglamento de MASCV | Dirección General | 81 | 43% |

| | | | | |
|---|--|-------------------|----|------------|
| Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento de Acreditación, Certificación y Evaluación | Revisar y proponer la actualización del Reglamento de Acreditación, Certificación y Evaluación. | Dirección General | 82 | 43% |
| Porcentaje de avance en la actualización del Código de Ética de Prestadores de Servicio y Facilitadores | Revisar y proponer la actualización del Código de Ética de Prestadores de Servicio y Facilitadores | Dirección General | 83 | 43% |
| Porcentaje de avance en la creación del Código de Ética de los Servidores Públicos del IJA | Proponer Código de Ética de los Servidores Públicos del IJA | Dirección General | 84 | 43% |
| Número de reconocimientos entregados para crear lazos de comunicación y cooperación con actores sociales o políticos | Embajadores de la cultura de Paz" | Dirección General | 85 | 7 |
| Porcentaje de cumplimiento a la Recomendación General 01/2018 de la CEDHJ | Accesibilidad, Inclusión, Igualdad y No Discriminación de Personas con Discapacidad | Dirección General | 86 | 40% |

| | | | | |
|---|--|--------------------------|----|------------|
| Porcentaje de avance en la implementación del proyecto de certificación para facilitadores en el nuevo sistema de justicia penal | Certificación de Facilitadores en el Nuevo Sistema de Justicia Penal | Dirección General | 90 | 22% |
| Porcentaje de avance en la actualización de TI para la operación del SIIJA | Actualización en Tecnologías de la Información para la operación del SIIJA | Coordinación de Sistemas | 92 | 70% |
| Porcentaje de avance en la implementación del Plan de prevención para recuperación de información en caso de desastres | Plan de prevención para recuperación de información en caso de desastres | Coordinación de Sistemas | 94 | 50% |