

**MEDIACIÓN FAMILIAR** Grupo 1  
*Nuevas aproximaciones a la Justicia*  
Coordinadora: Mtra. Giovana Patricia Ríos Godínez



*Válido para la recertificación ante el Instituto de Justicia Alternativa*

Diplomado desarrollado e impartido por: El DSOJ, la Oficina de Educación Continua del ITESO y el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.

**Objetivo:** El curso tiene como objetivo formar a Prestadores de Servicios en Métodos Alternos en Mediadores Familiares altamente capacitados que puedan atender las diversas dimensiones que se presentan en una mediación familiar, tal es el caso de la comunicación intrafamiliar, aspectos legales, justicia restaurativa, aspectos psicosociales, entre otros, con el fin de generar nuevas vías de comunicación y de solución pacífica de conflictos en la familia.

**Dirigido a:** El curso está orientado a personas con una formación mínima de licenciatura. Es un curso que abona a la labor de psicólogos, abogados, trabajadores sociales y personas interesadas en ahondar en el tema.

**Inicio: 22 de Septiembre de 2017**

**Duración:** 60 horas

**Horario:** Viernes de 16:00 a 21:00 hrs.

Sábados de 9:00 a 14:00 hrs

**Inversión:** \$15,500 (IVA incluido)

Ó 2 pagos de \$7,800 (IVA incluido)

En la actualidad las familias se presentan ante retos y dificultades de mayor envergadura, lo anterior refleja una necesidad clara de formar profesionales que medien en el ámbito familiar. La mediación familiar se presenta como una alternativa en la resolución pacífica de conflictos, se reconoce como una vía eficaz para que las familias puedan generar procesos de paz y restauración a través de la escucha activa, el diálogo, la empatía, el perdón, la negociación, la toma de acuerdos y el compromiso.

El curso en mediación familiar dota al mediador de saberes y habilidades que permitan un proceso de aprendizaje tanto teórico como práctico en y para la resolución de conflictos en diferentes contextos, teniendo en cuenta que toda intervención en el ámbito familiar tiene una repercusión entre las personas que viven una situación de conflicto en el ámbito social.

La mediación en materia familiar en Jalisco es reconocida a través de la Normatividad en Justicia Alternativa que tiene el estado y su órgano rector que es el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco. La mediación en contextos familiares implica un abordaje sistémico para situaciones que viven las familias que pueden resolverse tanto dentro como fuera del proceso judicial.

La mediación familiar contribuye a una nueva forma de democratización ciudadana, mediante la resolución de conflictos a través de compromisos acordados por los propios integrantes de la familia y la normatividad vigente en el estado.

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara  
Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585  
Tel. (33) 3669 3524 y 3669 3482  
[diplomados@iteso.mx](mailto:diplomados@iteso.mx) [diplomados.iteso.mx](http://diplomados.iteso.mx)

Síguenos en  /EC.ITESO  
facebook

En ese contexto, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente ITESO y el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, ofrecen una opción de formación para la actualización profesional de estudiantes y practicantes de la Justicia Alternativa, con el fin de proveer nuevas herramientas para la solución de conflictos en el ámbito familiar.

Al estudiar el curso de Mediación Familiar en el ITESO, los mediadores recibirán una formación integral y una perspectiva multidisciplinaria, a partir de aspectos teóricos, técnicos y prácticos, para que sean capaces de utilizar las nuevas herramientas en su práctica profesional, así como cumplir con uno de los requisitos necesarios para estar actualizados y mantener la certificación como Prestador de Servicios en Métodos Alternos ante el Instituto de Justicia Alternativa del estado de Jalisco.

### Módulos:

- 1. Marco conceptual y los derechos humanos de las familias** *5 horas*  
**Objetivo:** Se abordarán los principales aspectos de la familia, los tipos y modelos familiares a través del marco de los Derechos Humanos. Se darán a conocer las nuevas formas de acercarse al estudio de las familias, los alcances de los derechos humanos en los entornos familiares y los marcos normativos internacionales.
- 2. Alcances y límites jurídicos de la mediación familiar** *5 horas*  
**Objetivo:** Lograr que los mediadores tengan una base legal concerniente a la familia, reconociendo la importancia del derecho de familia en la resolución de conflictos, abordando temas como la protección del menor, parentesco y alimentos, matrimonio, concubinato, divorcio, patrimonio familiar, sucesiones, etc. En este módulo también se darán a conocer los alcances y límites de la mediación familiar en el plano jurídico.
- 3. Justicia Restaurativa en el ámbito familiar** *10 horas*  
**Objetivo:** Conocer la importancia y beneficios de la justicia restaurativa en el ámbito familiar a través de la mediación, la conciliación y las juntas restaurativas (entre otros). Se darán a conocer definiciones y conceptos claves de la justicia restaurativa, los programas de justicia restaurativa en materia familiar que existen en México, así como la naturaleza terapéutica y de reconstrucción social que tiene.
- 4. Conflicto y violencia en las familias** *10 horas*  
**Objetivo:** Sensibilizar a los mediadores sobre los conflictos familiares, los tipos de violencia, la desigualdad entre los integrantes de una familia y las características de violencia familiar. Se abordará la tipología de los conflictos, se darán a conocer los círculos de violencia en la familia, el escalamiento de los conflictos, las características de la violencia intrafamiliar y los límites de la mediación en situaciones de violencia.

5. **Habilidades en la resolución de conflictos familiares** *10 horas*

**Objetivo:** Desarrollar habilidades de comunicación para lograr un manejo empático ante situaciones de conflictos familiares; se desarrollarán habilidades de manejo de emociones, técnicas de autocontrol, identificación de sentimientos e inteligencia emocional, así como el trabajo intrapersonal del mediador. Los mediadores deberán reconocer la importancia del espejeo como un límite personal ante una situación de conflicto familiar.

6. **Protección de la niñez y la escucha de menores** *5 horas*

**Objetivo:** En el marco de derechos humanos y de protección a niñas, niños y adolescentes, se reconocerá la importancia de la escucha de menores en un proceso de mediación familiar. Se dará a conocer el marco jurídico que debe garantizar los derechos de los menores ante una situación de conflicto familiar, el significado del interés superior del menor, el procedimiento para llevar a cabo la escucha de menores, el rol de las niñas, niños y adolescentes ante la mediación; así como la de velar que las instituciones garantes respeten sus derechos.

7. **El perfil del mediador familiar** *5 horas*

**Objetivo:** Abordar el perfil del mediador familiar como un perfil profesional con una gran proyección en la sociedad mexicana. Se darán a conocer las características del mediador familiar y su repercusión ética ante la sociedad. Se reconocerán los conocimientos adquiridos, las competencias y las aptitudes para poder mediar en situaciones de conflicto familiar en diversos contextos y ante la diversidad de relaciones familiares que existen en la actualidad.

8. **Talleres prácticos de la mediación familiar** *10 horas*

**Objetivo:** Poner en práctica todos los conocimientos, habilidades, competencias y aptitudes desarrollados en el curso, realizando ejercicios de mediaciones familiares, conciliaciones familiares y juntas restaurativas en el ámbito familiar.

**Metodología:**

A través de herramientas teóricas, técnicas y prácticas, se promueve un proceso de enseñanza-aprendizaje vivencial e interactivo entre los docentes y los participantes, complementado y retroalimentado a través del desarrollo de habilidades y experiencias como es el estudio de casos.

**Acreditación del curso:**

Para acreditar el diplomado es necesario:

1. Tener un 85 % de asistencia en las sesiones presenciales.
2. Obtener una calificación mínima aprobatoria de 80.

En caso de no cumplir con el 85% de asistencias y una calificación mínima de 80 en los criterios de evaluación se recibirá constancia de participación.

En caso de contar con el 85% de las asistencias, pero una calificación no aprobatoria, tendrá la posibilidad de volver a presentar el examen en el siguiente grupo para en caso de aprobar, poder obtener el Diploma.

Los criterios calificación son:

- |    |  |      |
|----|--|------|
| 1. | Realizar las prácticas de mediación                    | 40 % |
| 2. | Enviar los Entregables de recuperación de aprendizajes | 60%  |

### Facilitadores:

#### Giovana Patricia Ríos Godínez

Licenciada en Relaciones Internacionales, maestra en Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales, maestra en Atención Temprana. Es diplomada en Justicia Alternativa y Restaurativa, es Prestadora de Servicios en Métodos Alternos con la Especialización en Mediación Familiar por el Instituto de Justicia Alternativa y Profesionales del Estado de Jalisco. Actualmente está realizando el doctorado en Ciencia Política en la Universidad de Guadalajara (2015 – 2018) en la línea de Gobierno y Políticas Públicas, trabajando el proyecto de La mediación en materia familiar como política social. Es profesora en la Universidad Ibero Ciudad de México y en el ITESO, es fundadora del proyecto AMAREN en torno a la educación y mediación familiar, ha colaborado en proyectos de investigación avalados por Conacyt, ha realizado diversas publicaciones en España y México, así como conferencias en México y en el extranjero, tal es el caso de la ponencia impartida sobre la Influencia de Estados Unidos en la Justicia Alternativa de México en el marco del Congreso Internacional de Mediación en Bogotá Colombia en 2016. Coordina el diplomado en Justicia Alternativa y Restaurativa y el diplomado en Seguridad y Derechos Humanos por esta casa de estudios.

#### Martha Leticia Carretero Jiménez

Es licenciada Química fármaco- bióloga con especialidad en Microbiología sanitaria: agua y alimentos, en la Universidad de Guadalajara. Maestra en Desarrollo Humano por ITESO, con especialidad en Psicoterapia Gestalt por el Instituto Humanista Gestalt. Doctorada en Ciencias de la Educación por UNISAN. Es profesora en la Maestría en Desarrollo Humano en ITESO desde 1992, participó en proyectos como: Intervención comunitaria en el cerro del cuatro y Las mujeres y la transformación social. Se ha desempeñado como consultora en un Centro de desarrollo humano diseñando e impartiendo talleres como: Construyendo la relación con mi hijo, sanando mi niño herido, de la codependencia a la interdependencia, así como diversas materias de la especialidad en Intervención terapéutica existencial-humanista y el Diplomado en Formación de líderes.

Actualmente es profesora titular de tiempo fijo en el Departamento de Psicología, Educación y Salud en el ITESO, atiende una coordinación docente en la Maestría en Desarrollo Humano y ha coordinado el Diplomado en Desarrollo Humano y Comunicación en ITESO.

### Laura Elena García García

Es maestra en Desarrollo Humano por el ITESO, con especialidad en Psicoterapia Humanista Existencial y en Musicoterapia Humanista. Está cursando el doctorado en Ciencias de la Educación por UNISAN y concluyendo la Maestría en Psicoterapia Familiar Sistémica en el Instituto Bateson. Trabaja como docente en el ITESO, en el Departamento de Psicología, Educación y Salud, en el eje de Elaboración de la experiencia en la licenciatura en Psicología y en la Universidad del Valle de México (UVM). Es profesora titular en la Maestría en Desarrollo Humano de ITESO. Fue coordinadora de la Maestría en Psicoterapia Musical Humanista del Instituto Mexicano de Psicoterapia y Xinatslti A.C. Ha participado en diversos diplomados vinculados con el trabajo de facilitación grupal y asesoría a grupos diversos en el ámbito educativo. Es psicoterapeuta individual y de pareja. Se desempeñó como Gerente de área de 1995-2006 en el corporativo multinacional: TriQuest, SA de CV (ahora Nypro) y Pioneer.

### Delia Pérez Guerrero

Es licenciada en psicología por la Universidad del Valle de Atemajac, ha recibido capacitación en Métodos Alternos de Solución de Controversias por diferentes instituciones como es el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, el Congreso del Estado, el Consejo de la Judicatura, el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Jalisco, entre otros. Ha realizado el diplomado en psicoanálisis, en Desarrollo Organizacional, en Coaching y en Psicología Laboral. Ha sido ponente en diferentes universidades e instituciones públicas y privadas en temas en relación con la psicología y los Métodos Alternos de Solución de Controversias. Actualmente es la psicóloga del área de Métodos Alternos de Solución de Conflictos en el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, es coordinadora académica de diplomados, talleres y conferencias que imparte el IJA y Secretaría Académica del Colegio Estatal de Psicólogos en Intervención de Jalisco.

### Diana Berenice Vargas Salomón

Licenciada en Psicología y Maestra en Educación y Gestión del Conocimiento por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Cuenta con un Diplomado en Educación para la Paz. Se ha desempeñado en el sector de gobierno y de la educación. Siendo Jefa de Programas Preventivos en la Coordinación de Programas de Prevención de Riesgos Psicosociales, Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente y Becas Académicas del Sistema DIF Zapopan, así como Asesora Psicopedagógica, Coordinadora de Desarrollo curricular y Coordinadora Académica del Colegio Inglés Hidalgo. Es Profesora de Asignatura en el Departamento de Salud, Psicología y Comunidad y el Programa Institucional de Derechos Humanos y Paz del ITESO. Ha sido tallerista e instructora en diplomados y cursos como el Diplomado en Paz y Transformación positiva de Conflictos, el Curso de Diseño de Proyectos hacia la Calidad Educativa 2013 y el curso de Estrategias educativas para la Participación Social de niños y adolescentes.

### Karla Guadalupe Quiroga Castañeda

Es abogada titulada por el Instituto Vocacional Enrique Díaz de León de Guadalajara, ha realizado el seminario de medicina forense impartido por SEMEFO, el Diplomado en Métodos Alternos de Solución de Conflictos y Validación, el Diplomado en Justicia Alternativa, Coaching con enfoque socio-psicológico. Ha participado en el Congreso Mundial de Mediación de 2013 y el Congreso Nacional de ese año. También ha realizado el diplomado en Formación de habilidades para mediadores y el Diplomado en el Sistema de Justicia Penal Acusatorio Adversarial con orientación en mediación, conciliación y Justicia Restaurativa por parte de SETEC. En 2016 participó en el diplomado de certificación para facilitadores del nuevo sistema de justicia penal por la USAID y el Curso Taller Formación de Capacitadores en Métodos Alternos de Solución de Conflictos en Materia Penal realizado por PROJUSTICIA y por la USAID. Actualmente es prestadora de servicio en métodos alternos de solución de conflictos en el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, realiza apoyo protocolar en eventos públicos y privados del Instituto y es asistente en la dirección de capacitación y difusión.

El ITESO se reserva el derecho de apertura del programa en caso de no cubrir con el mínimo requerido de aspirantes