

CARTA COMPROMISO.

Guadalajara, Jalisco a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2013

\_\_\_\_\_ con domicilio en la finca  
marcada con el numero \_\_\_\_ de la calle \_\_\_\_\_ en la colonia y/o  
fraccto. \_\_\_\_\_ del Municipio de \_\_\_\_\_ Jalisco; y  
con el objeto de dar cumplimiento a los requisitos previstos para el ingreso  
como \_\_\_\_\_ en el Instituto de Justicia Alternativa del Estado  
de Jalisco.

Por este conducto manifiesto mi compromiso:

I.- De respetar los lineamientos que para el ingreso y selección determine el  
Instituto así como los parámetros e indicadores para determinar mi  
desempeño.

II.- Para el caso de ser aceptado, a desarrollar las actividades que se me  
encomienden con toda diligencia, responsabilidad y respeto, con objeto de  
cumplir debidamente las indicaciones que del área asignada consideren, y

III.- De igual forma me comprometo a observar y cumplir la Ley de Justicia  
Alternativa del Estado de Jalisco y la normatividad interna del Instituto en cada  
una de sus partes, así como empeñar toda mi experiencia, capacidad y  
conocimientos académicos en las actividades que me encomienden;

IV.- A respetar el principio de confidencialidad que debe prevalecer en el  
desarrollo del procedimiento de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos  
por lo que me obligó a no divulgar, ni dar a conocer, documentación e  
información del Instituto.

\_\_\_\_\_  
Firma del Prestador.



## SOLICITUD DE INGRESO

SERVICIO SOCIAL

PRÁCTICAS PROFESIONALES

### DATOS PERSONALES:

NOMBRE DEL SOLICITANTE: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_

COLONIA: \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

NUMERO I.F.E. \_\_\_\_\_ CURP \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRONICO \_\_\_\_\_ TRABAJAS: Si No

GRADO ESCOLAR CURSADO ACTUALMENTE: \_\_\_\_\_ PROMEDIO GENERAL: \_\_\_\_\_

HORARIO DE DISPONIBILIDAD PARA EL SERVICIO: DE \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_

### DATOS DE INSTITUCION Y/O UNIVERSIDAD:

UNIVERSIDAD O INSTITUCION DE DONDE PROVIENE: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_

TITULAR DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL: \_\_\_\_\_

NUMERO DE HORAS OBLIGATORIAS: \_\_\_\_\_

### AREA A LA QUE DESEA INGRESAR:

- SECRETARIA TECNICA.
- DIRECCION DE METODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS Y VALIDACION.
- DIRECCION DE ACREDITACION, CERTIFICACION Y EVALUACION.
- DIRECCION DE CAPACITACION Y DIFUSION.
- DIRECCION DE ADMINISTRACION Y PLANEACION.
- SIN PREFERENCIA.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL SOLICITANTE



# IJA

GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

## PROYECTO PARA EL DESARROLLO DE ENTREVISTA PARA LOS PRESTADORES DEL SERVICIO SOCIAL O PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA Y FORMATO DE EVALUACIÓN

### 1.- Inicio

Con cita previa, se presentará el aspirante en la coordinación de capacitación interna, quien tiene a su cargo el desarrollo de una entrevista.

### 2.- Duración

De 45 a 60 minutos con cada uno de los aspirantes.

### 3.- Información requerida

Con una anticipación mínima de 2 días a la fecha de la entrevista el expediente del aspirante deberá encontrarse en posesión del área de capacitación interna, con objeto de analizar la información que de él se desprende a efecto de estructurar la entrevista tales como:

- a) Documentación oficial de la universidad a la que pertenezca en la que Solicite realizar el servicio social o la práctica.
- b) Escrito Libre
- c) Solicitud de ingreso
- d) Carta compromiso
- e) Formato de evaluación de la entrevista

### 4.- Desarrollo

La entrevista consiste en la aplicación de preguntas encaminadas a obtener información que permita conocer las habilidades, aptitudes y perfil del aspirante.

Por lo que en base a la información que se desprenda del expediente y el primer contacto con el entrevistado, se considera conveniente el que se apliquen preguntas con la siguiente estructura:

#### Muestreo



- ¿Cuál es la razón por la cual eligió X carrera?
- ¿La razón por la cual tuviste x promedio en la carrera fue por?
- ¿La razón por la cual te gustaría prestar el servicio social o práctica profesional en esta dependencia es?
- ¿Qué te llamo la atención de los métodos alternativos?
- ¿Cuál crees que puede ser tu aporte al IJA?
- ¿Qué méritos o puntos fuertes puedes proporcionar?
- ¿Cuáles son las expectativas que tienes del IJA?
- ¿Qué harías para entrar <sup>AL</sup> Instituto si tuvieras una negativa?
- ¿Cuáles son sus objetivos a corto, mediano y largo plazo?

#### 5.- Indicadores

La información recabada de las preguntas medirán cualitativamente, ciertos indicadores que permitirán un diagnóstico del aspirante.

Los indicadores propuestos son:

**CONOCIMIENTOS:** Comprensión de los métodos alternativos de solución de conflictos y la relevancia de los mismos en la sociedad jalisciense.

**HABILIDADES ESPECIFICAS:** Conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera que favorecerán el desempeño en el área que realicen el trabajo social o la prestación de servicio.

**PUNTUALIDAD:** Respeto de la hora indica para dicha entrevista

**PRESENTACIÓN GENERAL DEL EVALUADO:** Revisión del expediente así como la presentación del entrevistado (orden y limpieza)

**EXPRESIÓN VERBAL Y CORPORAL:** Elocuencia y claridad para hablar, organización en su narrativa y en su ademanes.

**RESPONSABILIDAD:** Cotejar la información del kardex y su desempeño escolar, puntualidad en la cita para la entrevista, entrega de documentos para su ingreso al Instituto.

**ESCUCHA ACTIVA:** Capacidad de escuchar las indicaciones, respetar los silencios.



# IJA

GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

**REDACCIÓN:** Análisis del escrito libre, revisión de ortografía, orden en el escrito.

**EQUILIBRIO EMOCIONAL:** Manejo de situaciones estresantes, manejo y control de emociones, propias y ajenas.

**CREATIVIDAD:** Capacidad para generar ideas que fortalezcan el área donde desempeñe su servicio, análisis del escrito libre y participación en la entrevista.

**PERSEVERANCIA:** Capacidad de conseguir lo deseado, deseo de superarse y autorrealizarse.

#### 6.- Formato de Evaluación

Para asentar los resultados obtenidos por el aspirante, en el desarrollo de la entrevista el entrevistador deberá utilizar el Formato de Evaluación, el cual se anexa al presente documento.

#### 7.- Criterios de evaluación:

Por cada uno de los indicadores que el aspirante confirme a través de la narrativa de la entrevista o de la información previamente consultada, se hará acreedor a una afirmación, teniendo entonces un total de 10 puntos positivos.

En su caso cada uno de los indicadores permitirá una observación por parte del entrevistador, que describirá la razón por la cual se le otorga la afirmación o la negativa de la misma.

#### \*Sugerencia:

El aspirante habrá aprobado con 7 afirmaciones positivas como mínimo, si el entrevistado obtiene más de 4 observaciones negativas, deberá ser reconsiderada la participación ya que este no tiene el perfil, las habilidades y aptitudes para realizar su servicio.



# IJA

GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

## FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA (Anexo)

DATOS DEL EVALUADO: \_\_\_\_\_

INDICADORES	COMENTARIOS	CALIFICACIÓN
<b>CONOCIMIENTO</b> Compresión de los métodos alternativos y objetivo del Instituto		
<b>HABILIDADES ESPECIFICAS</b>		
<b>PUNTUALIDAD</b>		
<b>PRESENTACIÓN GENERAL DEL EVALUADO</b>		
<b>EXPRESIÓN VERBAL Y CORPORAL</b>		
<b>RESPONSABILIDAD</b>		
(kardex)		
<b>ESCUCHA ACTIVA</b>		
<b>REDACCIÓN</b>		
(Escrito libre)		
<b>EQUILIBRIO EMOCIONAL</b> Manejo de situaciones estresantes y reflejar tranquilidad		
<b>CREATIVIDAD</b> (Escrito libre y entrevista)		
<b>PERSEVERANCIA</b> Conseguir lo que ha deseado, deseo de superación		