

PROGRAMA ACADÉMICO: DIPLOMADO EN MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Nº.	MÓDULO	TEMA	HORAS	HORARIO	FECHA	PONENTES
	Acto Inaugural					
1	I. INTRODUCCIÓN A LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ASPECTOS HISTÓRICOS DE LA JUSTICIA ALTERNATIVA. TOTAL 16 HORAS	1.1. Introducción a los Métodos de Solución de Conflictos.	4			
		1.1.1. Los métodos de solución de conflictos y su clasificación: Endógenos y Exógenos, Autocompositivos y Heterocompositivos.				
		1.1.2. Similitudes y diferencias entre los métodos alternos de solución de conflictos y la justicia tradicional.				
		1.1.3. Ventajas y desventajas de la Justicia Alternativa.	4			
		1.2 Cultura de Paz, Fundamentos Filosóficos y Antropológicos.				
		1.2.1. Proceso histórico y visiones para construir una teoría para la Paz, desde Johan Galtung, hasta los aportes contemporáneos.				
		1.2.2. Construcción y mantenimiento de la Paz: Derechos Humanos, democracia, desarrollo sostenible y desarme.				
		1.2.3. Procesos de Paz: El fomento del diálogo, colaboración y resolución pacífica de conflictos.				
		1.2.4. El reconocimiento de la diferencia y la diversidad cultural.				
		1.2.5. Eduacando por la Paz.	4			
		1.2.6. La igualdad sustantiva entre hombres y mujeres en la construcción de Paz.				
		1.3. Historia de la Justicia Alternativa en el Mundo y en México.				
		1.3.1 La Justicia Alternativa en las civilizaciones antiguas.	4			
		1.3.2. Aparición de la Justicia Alternativa como opción de resolución de conflictos.				
1.3.3. La Justicia Alternativa en los Estados Unidos, Canadá, Europa, Latinoamérica.						
1.3.4. La Justicia Alternativa en México.						
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán un ejercicio de círculo de paz con el objetivo de reflexionar sobre los principales conceptos de la cultura de paz, la igualdad sustantiva y la diversidad cultural y su aplicación en los MASC.	4					
Producto de Módulo: realizar una línea de tiempo de los MASC.	Trabajo en casa					

2	II. MARCO NORMATIVO DE LOS MASC Y DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA TOTAL 08 HORAS	2.1. Normatividad Aplicable a los MASC en Jalisco, así como su Propia Ley del Estado.	4			
		2.1.1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
		2.1.2. Reformas Constitucionales en materia de Justicia Alternativa.				
		2.1.3. Jurisprudencias.				
		2.1.4. Constitución Política del Estado de Jalisco.				
		2.1.5. Aplicación de los tratados Internacionales de Derechos Humanos con relación a los MASC.				
		2.1.6. Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco y sus Reglamentos.				
		2.1.7. Estructura y aspectos generales del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.				
		2.2. Normatividad de Certificación y Acreditación.	2			
		2.2.1. Certificación.				
		2.2.2. Procedimiento y requisitos de certificación.				
		2.2.3. Acreditación.				
		2.2.4. Procedimiento y requisitos de acreditación.				
2.3. Transparencia	2					
2.3.1. Protección de datos personales.						
Clase práctica con elaboración de producto del módulo: En grupos, las y los alumnos con apoyo de la o el docente elaborará de manera justificada y sustentada la solicitud que contempla la certificación y acreditación como prestador de servicio y del centro privado.						
3	III. LA ÉTICA Y EL PERFIL DEL PRESTADOR DE SERVICIO. TOTAL 04 HORAS.	3.1. Código de Ética del Prestador de Servicio.	2			
		3.1.1. Disposiciones generales y particulares del actuar del prestador de servicio durante todo el proceso de los MASC.				
		3.1.2. Conducta basada en los principios, cualidades y virtudes.				
		Actividad práctica en donde las y los alumnos identifiquen la aplicación de los principios, cualidades y virtudes del prestador de servicio.				
		3.2. El Perfil del Prestador de Servicio.	2			
		3.2.1. Actitudes.				
		3.2.2. Aptitudes.				
		3.2.3. Habilidades.				
3.2.4. Capacidades.						
Actividad que ayude a las y los alumnos a identificar sus propias características afines al perfil del prestador de servicio.						
Producto de Módulo: Entrega de un análisis reflexivo sobre la ética y el perfil del prestador de servicio.	Trabajo en casa.					

4	IV.- PRINCIPIOS Y MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS MASC TOTAL 16 HORAS.	4.1. Principios de la Justicia Alternativa.	4			
		4.1.1. Voluntariedad.				
		4.1.2. Confidencialidad.				
		4.1.3. Flexibilidad.				
		4.1.4. Neutralidad.				
		4.1.5. Imparcialidad.				
		4.1.6. Equidad.				
		4.1.7. Legalidad.				
		4.1.8. Honestidad.				
		4.1.9. Protección a los más vulnerables.				
		4.1.10. Economía.				
		4.1.11. Ejecutoriedad.				
		4.1.12. Inmediatez.				
		4.1.13. Informalidad.				
		4.1.14. Accesibilidad.				
		4.1.15. Alternatividad.				
Actividad práctica: que refuerce la identificación y aplicación de los principios en el proceso de los MASC.						

4	IV.- PRINCIPIOS Y MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS MASC TOTAL 16 HORAS.	4.2. Mecanismos Autocompositivos más comunes.	4			
		4.2.1. Transacción.				
		4.2.2. Amigable composición.				
		4.2.3. Facilitación.				
		4.2.4. Buenos oficios.				
		4.2.5. Reunión restaurativa.				
		4.2.6. Círculos de paz.				
		4.3. Negociación.				
		4.3.1. Concepto.				
		4.3.2. Visiones distributiva e integrativa.				
		4.3.3. Método Harvard.				
		4.3.4. Herramientas de negociación.				
		4.3.5. La oferta.				
		4.3.6. La propuesta.				
		4.3.7. La amenaza.				
		4.3.8. El argumento.				
		4.3.9. El poder en la mesa de negociación.				
		4.3.10. El valor de reserva.				
		4.4. Mediación.				
		4.4.1. Conceptos.				
		4.4.2. Visiones de diversos autores.				
		4.5. Conciliación.				
		4.5.1. Conceptos.				
		4.5.2. Diferencias.				
		4.5.3. Ventajas y desventajas con la mediación.				
		4.6. El Arbitraje.	4			
		4.6.1. Naturaleza Jurídica.				
4.6.2. Clasificación.						
4.6.3. Acuerdo arbitral.						
4.6.4. Panel arbitral.						
4.6.5. Procedimiento arbitral.						
4.6.6. El perfil del árbitro.						
Clase práctica: Las y los participantes con apoyo de la o el docente realizarán análisis de diversos casos para determinar cual es el mecanismo que más favorezca a cada caso.	4					
Producto de Módulo: realizar una tabla comparativa de los mecanismos autocompositivos y heterocompositivos.	Trabajo en casa.					

5	V. EL CONFLICTO TOTAL 20 HORAS.	5.1. Teorías del Conflicto.	4			
		5.1.1. Causas del conflicto.				
		5.1.2. Tipos de conflicto.				
		5.1.3. Áreas de manifestación del conflicto.				
		5.1.4. Dinámicas del conflicto.				
		5.1.5. Teoría de los juegos.				
		5.1.6. Triángulo del conflicto.				
		5.2. Actitudes ante el Conflicto.	4			
		5.2.1. Estilos de afrontamiento ante el conflicto.				
		5.2.2. Escaladas del conflicto.				
		5.3. Sujetos en el Conflicto.	4			
		5.3.1. Tipología de sujetos.				
		5.4. Mapeo del Conflicto.	4			
		5.4.1. El mapeo del conflicto.				
		5.4.2. Estructura y base para la elaboración de un mapa del conflicto.				
5.4.3. La agenda como herramienta para el mapeo del conflicto.						
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos de Mapeos de Conflicto.	4					
Producto de Módulo: entregar el mapeo de un conflicto basado en un ejemplo práctico en donde especifique el caso completo.	Trabajo en casa.					

6	VI. COMUNICACIÓN, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LOS MASC. TOTAL 28 HORAS	6.1. La Comunicación.				
		6.1.1. Tipos de comunicación.				
		6.1.2. La comunicación no violenta.				
		6.1.3. La comunicación asertiva.	4			
		6.1.4. Axiomas de la comunicación humana de Paul Watzlawick.				
		6.1.5. Detección del lenguaje no verbal.				
		6.1.6. Canales de comunicación.				
		Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en la comunicación.	4			
		6.2. Herramientas de los MASC.				
		6.2.1. El pintarrón.				
		6.2.2. Mesa redonda, materiales necesarios para anotaciones.				
		6.2.3. Audiovisuales.				
		6.2.4. Elementos que abonen a generar la empatía y espacio de seguridad en las y los participantes.	4			
		6.2.5. Las reuniones preliminares.				
		6.2.6. Las reuniones conjuntas.				
		6.2.7. Las reuniones privadas (caucus).				
		Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en la aplicación de las herramientas aprendidas.	4			
		6.3. Técnicas de los MASC.				
		6.3.1. Técnicas de entrevista.				
		6.3.2. Tipos de preguntas.	4			
Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en las TÉCNICAS aprendidas.						
6.4. Técnicas de los MASC.						
6.4.1. Raportt y empatía.						
6.4.2. Escucha activa, análisis del discurso y recolección de la información.						
6.4.3. Parafraseo, reformulación y re-encuadre.	4					
6.4.4. Legitimación, contraste con la realidad, chivo expiatorio, agente de la realidad, abogado del diablo y resumen.						
6.4.5. Espejo, mensaje yo, empowerment, conotación positiva y lluvia de ideas.						
Clase practica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizaran ejercicios prácticos donde apliquen el conocimiento en las TÉCNICAS aprendidas.	4					
Producto de Módulo: Redactar propuesta de como adecuar el espacio para tu centro privado. Así como la grabación de un video en donde se realice un ejercicio aplicando por lo menos 5 de las técnicas vistas en el módulo.	Trabajo en casa.					

7	VII. MODELOS DE LOS MASC TOTAL 08 HORAS.	7.1. Modelos clásicos de los MASC.	4			
		7.1.1. Modelo Harvard de negociación.				
		7.1.2. Modelo Transformativo de Bush y Folger.				
		7.1.3. Modelo Circular Narrativo de Sara Cobb.				
		7.2. Nuevas propuestas de Modelos para los MASC.	4			
		7.2.1. Modelo Asociativo de Jorge Pesqueira Leal.				
		7.2.2. Modelo Situacional de Raul Calvo Soler.				
		Clase práctica: Las y los alumnos con apoyo de la o el docente realizarán análisis de casos prácticos en donde determinen cual es el modelo que mejor se adapta para la resolución de su conflicto.				
Producto de Módulo: realizar un cuadro comparativo de cada uno de los modelos.	Trabajo en casa.					

8	VIII. PROCEDIMIENTO LEGAL DE LOS MASC Y ETAPAS DEL PROCESO DE LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TOTAL 40 HORAS.	8.1. Etapas del Procedimiento de los MASC.				
		8.1.1. Solicitud de servicio particular o por remisión judicial.	4			
		8.1.2. Aviso de privacidad y protección de datos personales.				
		8.1.3. Determinación de viabilidad.				
		8.1.4. Invitación.				
		8.1.5. Acuerdo alternativo inicial.				
		8.1.6. Pacto de confidencialidad.				
		Clase teórico práctica: las y los alumnos con apoyo y guía de la o del docente llevarán a cabo la elaboración de los documentos del procedimiento hasta el pacto de confidencialidad.	4			
		8.2. Etapas del Proceso de los MASC.				
		8.2.1. Autores diversos que manejan por las etapas del proceso de mediación y conciliación, conforme a la visión de diversos autoras y autores.	4			
		8.3. Discurso de Apertura.				
		8.3.1. Componentes del discurso.	4			
		8.3.2. Estructura del discurso.				
		8.3.3. Elaboración de las y los alumnos de su discurso de apertura con retroalimentación del docente.				
		Clase práctica: Las y los alumnos desarrollarán su discurso de apertura para exponerlo y en colaboración con la o el docente serán retroalimentados.	4			
8.4. Etapa Media y Cierre del Proceso.						
8.4.1. La narrativa de los participantes.	4					
8.4.2. La detección de los intereses, necesidades y posiciones.						
8.4.3. La generación y evaluación de opciones.						
8.4.4. El cierre.						
Clase práctica: Las y los alumnos desarrollarán de manera práctica las etapas del proceso.	4					

8	VIII. PROCEDIMIENTO LEGAL DE LOS MASC Y ETAPAS DEL PROCESO DE LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TOTAL 40 HORAS.	8.5. Etapa final del Procedimiento: Convenio Final de los MASC.	4			
		8.5.1. Redacción del convenio final.				
		8.5.2. Criterios judiciales, así como formalidades establecidas en el reglamento de los MASC y validación.				
		8.5.3. Cláusulas del convenio.				
		8.5.4. Cláusulas ejecutorias.				
		8.5.5. Validación y sanción del convenio final.				
		8.5.6. Categoría de sentencia ejecutoriada.				
		8.5.7. Seguimiento de los acuerdos.				
		8.5.8. La remediación.				
		8.5.9. Ejecuciones.				
		Clase teórico práctica: Las y los alumnos con apoyo y guía de la o el docente elaborarán su expediente de MASC con los elementos necesarios que debe contener.	4			
8.6. La participación de las niñas, niños y adolescentes en los MASC.	4					
8.6.1. Criterios de consideración para solicitar la participación de las niñas, niños o adolescentes.						
8.6.2. Proceso, técnicas y herramientas para llevar a cabo la participación de las niñas, niños o adolescentes.						
Producto de Módulo: realizará un expediente de Masc completo.	Trabajo en casa.					
9	IX. CASOS PRÁCTICOS TOTAL 12 HORAS	9.1. Casos Prácticos.	12			
		9.1.1. Las y los alumnos con apoyo de la o el docente, llevarán a cabo el desarrollo de casos prácticos en donde aplicarán todo el proceso de un MASC, así como sus técnicas y herramientas aprendidas.				
		Realizar producto de módulo: se entregará un video.	Trabajo en casa.			
10	X. SEMINARIO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL DIPLOMADO TOTAL 04 HORAS	10.1. Seminario de Evaluación y Acreditación del Diplomado.	3			
		10.1.1. Se entregará a las y los alumnos una retroalimentación sobre sus productos entregados en cada módulo.				
		10.1.2. Se aplicará un examen teórico general sobre los conocimientos aprendidos durante el diplomado.	1			
11	XI. EVALUACIÓN PRÁCTICA.	11.1. Se realizará a cada alumno una evaluación práctica en donde aplique a través de roll play sus conocimientos prácticos adquiridos para fungir como prestadora o prestador de servicio.	El tiempo estimado para cada alumno es de 45 minutos, pudiendo trabajar en binas haciendo mediación en su examen práctico, por lo que el tiempo de dichas evaluaciones, dependerá del número de alumnas y alumnos.			

TOTAL DE HORAS

156

